



# FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site [www.tissuslionel.com](http://www.tissuslionel.com)  
Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

## RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Commande n°	
Nom /Prénom	
Adresse complète	
Téléphone	
Mail	

## TISSU(S) RETOURNÉ(S)

Les tissus retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 14 jours francs.

**Ne pourront jamais faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement les Tissus Coupés à la demande (Article 9 CGV).**

TISSUS	Métrage(s)	Code Motif	MOTIF RETOUR
			01- Échange 02- Erreur 03- Tissus avec des défaut (à préciser dans commentaires)

## Je souhaite un ?

- Echange (limitée à 1 échange)
- Avoir
- Remboursement

> Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.

> Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.

> Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

**TISSUS LIONEL**  
**SERVICE RETOUR SAV**  
5 rue Seveste  
75018 Paris - France

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :

- > Depuis notre site internet dans la rubrique contact
- >> Sur notre hotline au 09.82.54.54.89